

Serwis Olympus Polska Sp. z o.o., ul. Jagiellońska 103, 85-027 Bydgoszcz
☎ 52 360 27 10 📠 52 341 18 17 ✉ serwis.polska@olympus-europa.com

REGULAMIN WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU ZASTĘPCZEGO

obowiązujący od 01.04.2023

ZASADY OGÓLNE

- Wypożyczający ma prawo wypożyczyć sprzęt zastępczy wyłącznie w związku z naprawą** wykonywaną przez serwis Olympus Polska i zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy użytkowaniu sprzętu zastępczego zwanego w dalszej części regulaminu Sprzętem oraz do przestrzegania zaleceń producenta zawartych w instrukcji obsługi.
- Olympus Polska ponosi koszty dostarczenia i zwrotu Sprzętu za pośrednictwem firmy kurierskiej.** Wypełniony i podpisany formularz zamówienia sprzętu zastępczego należy przesłać do serwisu Olympus Polska mailem na adres serwis.polska@olympus-europa.com.
- Odbiór sprawnego Sprzętu przez Wypożyczającego należy potwierdzić poprzez podpisanie przez osobę upoważnioną protokołu wypożyczenia sprzętu zastępczego i odesłanie go w dniu odbioru Sprzętu faksem pod numer 52 341 18 17 lub mailem na adres serwis.polska@olympus-europa.com. **W przypadku, gdy potwierdzony protokół nie wpłynie do Olympus Polska, uznaje się, że odebrany sprzęt zastępczy Wypożyczający otrzymał w pełni sprawny i nie zgłasza uwag dotyczących jego stanu, działania, a także liczby uruchomień i przepracowanego czasu.**
- Sprzęt dostarczany jest w stanie czystym, jednak należy bezwzględnie poddać go dezynfekcji lub sterylizacji przed pierwszym użyciem.** Koszty bieżącej eksploatacji urządzenia zastępczego (np. mycie, dezynfekcja, sterylizacja) ponosi Wypożyczający.
- Olympus Polska oświadcza, że Sprzęt stanowi jego wyłączną własność, nie jest obciążony wadami fizycznymi lub prawnymi, w tym prawami i roszczeniami osób trzecich, a także posiada wymagane prawem atesty i certyfikaty, spełnia wymagane normy, jest dopuszczony do obrotu na rynku polskim oraz nadaje się do prawidłowego i bezpiecznego wykorzystywania na potrzeby udzielania świadczeń zdrowotnych. Olympus Polska oświadcza ponadto, że w odniesieniu do Sprzętu spełnione są wszelkie wymogi Ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych Dz. U. 2022 poz. 974.
- Sprzęt wypożyczany jest do wyłącznego używania przez Wypożyczającego i zabrania się udostępniania go osobom trzecim.** Wypożyczający jest w pełni odpowiedzialny za ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim przy użyciu Sprzętu.
- Sprzęt jest oddawany do używania bez dodatkowych akcesoriów** (zaworów A/W, zaworów ssących, zaworków biopsyjnych, szczypec, itp.). Możliwe jest odpłatne wyposażenie Sprzętu w niezbędne akcesoria, na życzenie Wypożyczającego zawarte w zamówieniu w polu „Uwagi”. W przypadku zagubienia lub zwrotu uszkodzonych akcesoriów Olympus Polska obciąży Wypożyczającego kwotą równą cenie katalogowej uszkodzonego lub zagubionego elementu.
- W przypadku przekazania Wypożyczającemu Sprzętu przed wysłaniem do serwisu urządzenia wymagającego naprawy, Wypożyczający jest zobowiązany do dostarczenia tego urządzenia do serwisu Olympus Polska **najpóźniej drugiego dnia roboczego od otrzymania Sprzętu**. Niespełnienie tego wymogu będzie uznane za nieuzasadnione przetrzymanie Sprzętu i spowoduje obciążenie Wypożyczającego opłatą zgodną z Cennikiem najmu sprzętu zastępczego za każdy dzień roboczy, począwszy od dnia następującego po ww. terminie do dnia dostarczenia do serwisu urządzenia wymagającego naprawy. Uwaga! Należy niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki, gdy zamówiony za pośrednictwem serwisu kurier nie podjął przesyłki w wyznaczonym terminie.

ZASADY ZWROTU

- Zwrot następuje wyłącznie za pośrednictwem wskazanej przez Olympus Polska firmy kurierskiej** lub osobiście przez upoważnionego pracownika Wypożyczającego. Przesyłkę zwrotną należy zlecić mailowo na adres serwis.polska@olympus-europa.com.
- Za dzień zwrotu Sprzętu przyjmuje się datę dostarczenia Sprzętu do Serwisu Olympus Polska.
- Zwrot powinien nastąpić najpóźniej w drugim dniu roboczym następującym po dniu, w którym Wypożyczający otrzymał naprawione urządzenie lub upłynął termin akceptacji kosztorysu naprawy**. Uwaga! Należy niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki, gdy zamówiony za pośrednictwem serwisu kurier nie podjął przesyłki w wyznaczonym terminie.

12. Za nieuzasadnione przetrzymywanie Sprzętu ponad termin, o którym mowa w punkcie 11. Wypożyczający **zostanie obciążony fakturą VAT** w kwocie będącej iloczynem stawki dziennej i ilości dni roboczych liczonych począwszy od dnia następującego po ww. terminie do dnia zwrotu Sprzętu, o którym mowa w pkt.10.

13. Sprzęt zwracany będzie do serwisu Olympus Polska **kompletny, w stanie czystym**, tzn. po przeprowadzeniu mycia i dezynfekcji, **w tym samym opakowaniu, w którym Sprzęt był przekazany Wypożyczającemu**. W przypadku, gdy ze względu na uszkodzenia Sprzętu przeprowadzenie mycia i dezynfekcji nie będzie możliwe Wypożyczający przesyła stosowną informację na adres serwis.polska@olympus-europa.com.

14. W przypadku zaginięcia, kradzieży, uszkodzenia mechanicznego lub zawilgocenia Sprzętu, bądź zaniedbania obowiązków spoczywających na Wypożyczającym o których mowa w pkt 1, **Wypożyczający zobowiązuje się do pokrycia kosztów odkupienia lub przywrócenia urządzenia do stanu sprzed wypożyczenia**. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia serwisu Olympus Polska o wystąpieniu ww. okoliczności. W przypadku kradzieży lub innego czynu przestępczego należy zawiadomić Policję.

WARUNKI WYPOŻYCZENIA

15. Nieodpłatne wypożyczenie (użyczenie) Sprzętu możliwe jest w sytuacjach gdy:

- a) uregulowane jest to zawartą umową serwisową lub handlową,
- b) uznana została gwarancja lub reklamacja,
- c) wystąpi wyjątkowy, uzasadniony przypadek, poparty pisemną prośbą Wypożyczającego.

16. W przypadku rozpatrywania reklamacji gwarancyjnych bezpłatne wypożyczenie (użyczenie) Sprzętu możliwe jest **na czas rozpatrywania reklamacji gwarancyjnej**. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, wypożyczenie sprzętu jest nieodpłatne na czas naprawy urządzenia Wypożyczającego, pod warunkiem zachowania terminu opisanego w punkcie 11. **W przypadku odrzucenia reklamacji i przygotowania wyceny naprawy aparatu Wypożyczającego, wypożyczenie nieodpłatne trwa przez okres przygotowywania wyceny naprawy i ryczałtowej oferty najmu oraz przez kolejnych 5 dni roboczych od momentu otrzymania obu ofert przez Wypożyczającego**. W przypadku akceptacji kosztów naprawy i najmu w czasie ww. 5 dni roboczych, kontynuowane jest wypożyczenie sprzętu na zasadach opisanych w punkcie 17 oraz punkcie 12.

17. Wypożyczenie odpłatne (najem) realizowane jest w przypadku, kiedy urządzenia nie są objęte umową serwisową, handlową, w przypadku, gdy nie została uznana gwarancja lub reklamacja ponaprawczą. Warunkiem realizacji najmu jest **zaakceptowanie oferty najmu**.

Kwota wypożyczenia naliczana jest w następujący sposób:

- a) w przypadku przesłania urządzenia zastępczego przed wysyłką urządzenia Wypożyczającego do serwisu lub w trakcie jego naprawy **kwota ryczałtu zgodnie z obowiązującym Cennikiem**.
 - b) **po upływie 5 dni roboczych od daty przedstawienia kosztów naprawy**, gdy jej koszty nie zostały zaakceptowane/odrzucone, począwszy od 6 dnia roboczego od daty wysłania kosztorysu oraz oferty najmu do dnia akceptacji/rezygnacji z naprawy urządzenia Wypożyczającego **za dni robocze wypożyczenia zgodnie z Cennikiem**.
- Kwota za najem Sprzętu będzie płatna na podstawie faktury VAT wystawianej w ciągu 7 dni od daty zakończenia inspekcji i ewentualnej naprawy zwróconego sprzętu zastępczego.
 - W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w pkt 14. faktura związana z pokryciem kosztów odtworzenia Sprzętu będzie wystawiona w ciągu 7 dni od daty zakończenia naprawy.
 - Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury