



Serwis Centralny Olympus Polska Sp. z o.o.: 85-027 Bydgoszcz, ul. Jagiellońska 103
tel. 52 360 27 10, fax 52 341 18 17 mail: serwis.polska@olympus-europa.com

FORMULARZ ZAMÓWIENIA SPRZĘTU ZASTĘPCZEGO
obowiązujący od 20.05.2019

Dotyczy użyczenia/najmu sprzętu zastępczego z tytułu naprawy uszkodzonego urządzenia w Serwisie Olympus:

Dane urządzenia klienta:

Typ: nr fabryczny.....

Użyczenie urządzenia zastępczego (zobowiązanie bezpłatne):

- Urządzenie objęte jest Umową Serwisową
- Urządzenie objęte pakietem EndoCasco
- Uznana została reklamacja/gwarancja
- Podpisany został kosztorys naprawy nr :
- Użyczenie na czas rozpatrywania reklamacji

Najem urządzenia zastępczego (zobowiązanie odpłatne):

- Użyczenie na czas oczekiwania na wycenę naprawy aparatu Klienta zgodnie z warunkami zawartymi w Regulaminie Wypożyczenia

Uwagi:

Adres Wypożyczającego:

Adres dostawy:
(wypełnić gdy różny od adresu Wypożyczającego)

Akceptuję Regulamin Wypożyczenia Sprzętu Zastępczego i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim warunków, **szczególnie terminów związanych ze zwrotem sprzętu zastępczego.**

Imię i nazwisko Zamawiającego:

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Data:

Podpis osoby upoważnionej / Pieczęć

REGULAMIN WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU ZASTĘPCZEGO **obowiązujący od 02.01.2017**

1. Wypożyczający ma prawo wypożyczyć sprzęt zastępczy **wyłącznie w związku z naprawą** wykonywaną przez serwis Olympus Polska i zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy użytkowaniu sprzętu zastępczego zwanego w dalszej części regulaminu Sprzętem oraz do przestrzegania zaleceń producenta zawartych w instrukcji obsługi.
2. Olympus Polska ponosi koszty dostarczenia i zwrotu Sprzętu za pośrednictwem firmy kurierskiej. Wypełniony formularz zamówienia sprzętu zastępczego podpisany przez osobę upoważnioną ze strony Wypożyczającego należy przesać do serwisu Olympus Polska faksem pod numer: 52 341 18 17 lub mailem na adres serwis.polska@olympus-europa.com.
3. Odbiór sprawnego Sprzętu przez Wypożyczającego należy potwierdzić poprzez podpisanie przez osobę upoważnioną protokołu wypożyczenia sprzętu zastępczego i odesłanie go w dniu odbioru Sprzętu faksem pod numer 52 341 18 17 lub mailem na adres serwis.polska@olympus-europa.com. **W przypadku, gdy potwierdzony protokół nie wpłynie do Olympus Polska, uznaje się, że odebrany sprzęt zastępczy Wypożyczający otrzymał w pełni sprawny i nie zgłasza uwag dotyczących jego stanu, działania, a także liczby uruchomień i przepracowanego czasu.**
4. Sprzęt dostarczany jest w stanie czystym, jednak należy bezwzględnie poddać go dezynfekcji lub sterylizacji przed pierwszym użyciem. Koszty bieżącej eksploatacji urządzenia zastępczego (np. mycie, dezynfekcja, sterylizacja) ponosi Wypożyczający.
5. Olympus Polska oświadcza, że Sprzęt stanowi jego wyłączną własność, nie jest obciążony wadami fizycznymi lub prawnymi, w tym prawami i roszczeniami osób trzecich, a także posiada wymagane prawem atesty i certyfikaty, spełnia wymagane normy, jest dopuszczony do obrotu na rynku polskim oraz nadaje się do prawidłowego i bezpiecznego wykorzystywania na potrzeby udzielania świadczeń zdrowotnych. Olympus Polska oświadcza ponadto, że w odniesieniu do Sprzętu spełnione są wszelkie wymogi Ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych Dz. U. 2010 nr 107 poz. 679.
6. Sprzęt wypożyczany jest do wyłącznego używania przez Wypożyczającego i zabrania się udostępniania go osobom trzecim. Wypożyczający jest w pełni odpowiedzialny za ewentualne szkody wyrządzone osobom trzecim przy użyciu Sprzętu.
7. Sprzęt jest oddawany do używania bez dodatkowych akcesoriów (zaworów A/W, zaworów ssących, zaworków biopsyjnych, szczypec, itp.). Możliwe jest odpłatne wyposażenie Sprzętu w niezbędne akcesoria, na życzenie Wypożyczającego zawarte w zamówieniu w polu „Uwagi”. W przypadku zagubienia lub zwrotu uszkodzonych akcesoriów Olympus Polska obciąży Wypożyczającego kwotą równą cenie katalogowej uszkodzonego lub zagubionego elementu.
8. W przypadku przekazania Wypożyczającemu Sprzętu przed wysłaniem do serwisu urządzenia wymagającego naprawy, Wypożyczający jest zobowiązany do dostarczenia tego urządzenia do serwisu Olympus Polska najpóźniej drugiego dnia roboczego od otrzymania Sprzętu. Niespełnienie tego wymogu będzie uznane za nieuzasadnione przetrzymanie Sprzętu i spowoduje obciążenie Wypożyczającego opłatą zgodną z Cennikiem najmu sprzętu zastępczego za każdy dzień roboczy, począwszy od dnia następującego po ww. terminie do dnia dostarczenia do serwisu urządzenia wymagającego naprawy. Uwaga! Należy niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki, gdy zamówiony za pośrednictwem serwisu kurier nie podjął przesyłki w wyznaczonym terminie.
9. Zwrot Sprzętu odbywa się za pośrednictwem wskazanej przez Olympus Polska firmy kurierskiej lub osobiście przez upoważnionego pracownika Wypożyczającego. Przesyłkę zwrotną należy zlecić telefonicznie za pośrednictwem serwisu Olympus Polska dzwoniąc pod numer: 52/360-27-27, 52/360 27 24, 52/360 27 26
10. Za dzień zwrotu Sprzętu przyjmuje się datę dostarczenia Sprzętu do Serwisu Olympus Polska.
11. Zwrot Sprzętu powinien nastąpić najpóźniej w drugim dniu roboczym następującym po dniu, w którym Wypożyczający otrzymał naprawione urządzenie. Uwaga! Należy niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki, gdy zamówiony za pośrednictwem serwisu kurier nie podjął przesyłki w wyznaczonym terminie.
12. Za nieuzasadnione przetrzymywanie Sprzętu ponad termin, o którym mowa w punkcie 11. Wypożyczający zostanie obciążony fakturą VAT w kwocie będącej iloczynem stawki dziennej i ilości dni roboczych liczonych począwszy od dnia następującego po ww. terminie do dnia zwrotu Sprzętu, o którym mowa w pkt.10.
13. Sprzęt zwracany będzie do serwisu Olympus Polska kompletny, w stanie czystym, tzn. po przeprowadzeniu mycia i dezynfekcji, w tym samym opakowaniu, w którym Sprzęt był przekazany Wypożyczającemu. W przypadku, gdy ze względu na uszkodzenia Sprzętu przeprowadzenie mycia i dezynfekcji nie będzie możliwe Wypożyczający umieści stosowną informację na opakowaniu zawierającym Sprzęt oraz zabezpieczy opakowanie przed kontaminacją oraz przypadkowym otwarciem przy pomocy załączonej taśmy z nadrukiem ostrzegawczym.
14. W przypadku zaginięcia, kradzieży, uszkodzenia mechanicznego lub zawilgocenia Sprzętu, bądź zaniedbania obowiązków spoczywających na Wypożyczającym o których mowa w pkt 1, Wypożyczający zobowiązuje się do pokrycia kosztów odkupienia lub przywrócenia urządzenia do stanu sprzed wypożyczenia. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia serwisu Olympus Polska o wystąpieniu ww. okoliczności. W przypadku kradzieży lub innego czynu przestępczego należy zawiadomić Policję.
15. Nieodpłatne wypożyczenie (użyczenie) Sprzętu możliwe jest w sytuacjach gdy:
 - a) uregulowane jest to zawartą umową serwisową lub handlową
 - b) przewidywany czas naprawy wynosi więcej niż 5 dni roboczych w przypadku napraw realizowanych w ramach:
 - obsługi serwisowej EndoCasco,
 - uznanej gwarancji / reklamacji.

- płatnej naprawy, której kosztorys został zaakceptowany przez Wypożyczającego,
- c) wystąpi wyjątkowy, uzasadniony przypadek, poparty pisemną prośbą Wypożyczającego.
- d) konieczne jest wykonanie przeglądu technicznego urządzenia, a użyczenie sprzętu zastępczego na czas przeglądu gwarantują zapisy umowy serwisowej, handlowej lub EndoCasco.

16. W przypadku rozpatrywania reklamacji gwarancyjnych bezpłatne wypożyczenie (użyczenie) Sprzętu możliwe jest na czas rozpatrywania reklamacji gwarancyjnej. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, wypożyczenie sprzętu jest nieodpłatne na czas naprawy urządzenia Wypożyczającego pod warunkiem zachowania terminu opisanego w punkcie 11. W przypadku odrzucenia reklamacji i przygotowania wyceny naprawy aparatu Wypożyczającego, wypożyczenie nieodpłatne trwa do dnia przygotowania wyceny naprawy oraz przez kolejnych 5 dni roboczych od momentu otrzymania wyceny przez Wypożyczającego. W przypadku akceptacji kosztów naprawy w czasie ww. 5 dni roboczych, kontynuowane jest nieodpłatne wypożyczenie sprzętu pod warunkiem zachowania terminu opisanego w punkcie 11. W przypadku braku akceptacji kosztów naprawy w ww. terminie, Wypożyczający zostanie obciążony opłatą zgodną z Cennikiem Najmu Sprzętu zastępczego za każdy dzień roboczy, począwszy od 6. Dnia roboczego od momentu otrzymania kosztorysu naprawy.

17. Wypożyczenie odpłatne (najem) realizowane jest w przypadku urządzeń, które nie są objęte umową serwisową, obsługą serwisową EndoCasco, nie podlegają gwarancji lub w przypadku których nie została uznana reklamacja ponaprawcza. Kwota wypożyczenia naliczana jest za dni robocze wypożyczenia w następujący sposób:

a) w przypadku przesłania urządzenia zastępczego przed wysyłką urządzenia Wypożyczającego do serwisu – zgodnie z Cennikiem najmu sprzętu zastępczego za każdy dzień roboczy począwszy od daty dostawy sprzętu zastępczego do klienta do dnia poprzedzającego dostawę sprzętu Wypożyczającego do serwisu.

b) od momentu zarejestrowania sprzętu w serwisie do momentu przedstawienia kosztorysu naprawy urządzenia Wypożyczającego - zgodnie z Cennikiem Najmu sprzętu zastępczego za każdy dzień roboczy począwszy od daty zarejestrowania urządzenia Wypożyczającego do daty przedstawienia kosztów naprawy (nie więcej jednak niż za 5 dni roboczych)

c) po upływie 5 dni roboczych od daty przedstawienia kosztów naprawy, gdy jej koszty nie zostały zaakceptowane/odrzucone, począwszy od 6 dnia roboczego od daty wysłania kosztorysu do dnia akceptacji/rezygnacji z naprawy urządzenia Wypożyczającego.

d) po upływie terminu określonego w punkcie 11. zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 12.

- Kwota za najem Sprzętu będzie płatna na podstawie faktury VAT wystawianej w ciągu 7 dni od daty zakończenia inspekcji i ewentualnej naprawy zwróconego sprzętu zastępczego.
- W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w pkt 14. faktura związana z pokryciem kosztów odtworzenia Sprzętu będzie wystawiona w ciągu 7 dni od daty zakończenia naprawy.
- Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury

Cennik najmu sprzętu zastępczego obowiązujący od 02.01.2017r.	
Rodzaj sprzętu zastępczego	Stawka w PLN
1. Endoskop ultrasonograficzny, procesor EUS	770* (za 1 dzień roboczy)
2. Pozostałe urządzenia**	330* (za 1 dzień roboczy)
3. Dostanie dodatkowych akcesoriów zgodnie z pkt.7 Regulaminu	50 (opłata jednorazowa)
*Stawka netto za 1 dzień roboczy najmu sprzętu zastępczego. Należy doliczyć 23% VAT.	
** Wypożyczenie endoskanów realizowane jest na podstawie akceptacji oferty naprawy endoskanu Wypożyczającego.	